

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Nyilatkozat személyes adatok védelméről

1. BEVEZETÉS

Az ALKO-SOFT BT. ("Adatkezelő") az alább rögzített elveknek és szabályoknak megfelelően jár el a felhasználói, illetve egyéb adatok, információk kezelése során.

Az ALKO-SOFT BT. adatvédelmi politikájának kialakítása során összhangban a hatályos hazai jogszabályi rendelkezésekkel, az adatvédelmi országgyűlési biztos által kiadott állásfoglalásokkal, valamint nemzetközi egyezményekben foglaltakkal arra törekszik, hogy az általa nyújtott szolgáltatások minden területén, Felhasználói számára a szükséges tájékoztatást megadja, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy Felhasználói által megadott személyes adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, és az adatok biztonságát az adatkezelés minden szakaszában garantálja.

Az ALKO-SOFT BT. különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok biztonságának védelmére, ennek érdekében gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

A jelen Nyilatkozat célja, hogy minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során.

Az ALKO-SOFT BT. kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban meghatározott elvárásoknak és a jogszabályi előírásoknak.

Az ALKO-SOFT BT. szolgáltatásait igénybevevők az adatainak megadásával Felhasználóink ("Érintett") örtendő belépéssel, illetőleg regisztrációval, adatainak megadásával Felhasználóink ("Érintett") kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a regisztráció során megadott személyes adataikat az ALKO-SOFT BT. nyilvántartsa és kezelje.

ADATKEZELŐ ADATAI

- **Név:** ALKO-SOFT Szolgáltató Betéti Társaság
- **Székhely:** 1112 Budapest, Kánai u. 5.
- **Nyilvántartó Cégbíróság:** Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
- **Céggjegyzékszám:** C.g.: 01-06-763302
- **Adószám:** 21915851-2-43
- **Web:** <http://www.alkosoft.hu>
- **E-mail:** info@alkosoft.hu
- **Kapcsolattartó személy neve:** Dvariecki Bálint

2. A SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS FOGALMAK ÉS ÉRTELMEZÉSEIK

- **személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel,

illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

- adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- adattovábbítás: valamely adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára;
- nyilvánosságra hozatal: valamely adat hozzáférhetővé tétele bárki számára;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja; Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, valamint az adatkezelőt az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

3. AZ ADATKEZELÉS

3.1 AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A személyes adatok - törvényi előírás hiányában - kizárólag a Felhasználó hozzájárulása esetén kezelhetők.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a céljának.

Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatok akkor továbbíthatóak, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatóak össze, ha a látogató ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat az országból - az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül - harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az Európai Gazdasági Térség tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Az ALKO-SOFT BT. kötelezettséget vállal arra, hogy Felhasználói bármely adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őt az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

Az ALKO-SOFT BT. kötelezettséget vállal arra is, hogy az adatkezelés céljának megszűnése után vagy a regisztráció törlésekor a felvett személyes adatokat a továbbiakban nem kezeli, gondoskodik azok jogszabályi előírásoknak megfelelő törléséről.

Az adatszolgáltatás - önkéntes, vagy kötelező - jellegét az adatfelvételt megelőzően ismertetni kell. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt.

Mindezekon túlmenően, minden olyan esetben, amikor az adatfelvételt, kezelést, rögzítést nem jogszabály teszi kötelezővé, az Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az érintettet tájékoztatni kell az adatkezelés céljáról és arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni. Az adatkezelésről való tájékoztatás megtörténik azzal is, hogy jogszabály rendelkezik a már létező adatkezelésből továbbítással vagy összekapcsolással az adat felvételéről.

Az ALKO-SOFT BT. a szolgáltatása igénybevételével kapcsolatos adatokat, a szolgáltatás hatékonyságának növelése, igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés, piackutatás vagy címzett tartalom eljuttatása céljából csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelheti.

Az ALKO-SOFT BT. biztosítja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő, a szolgáltatás igénybe vétele előtt és az igénybe vétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel.

Az ALKO-SOFT BT. a szolgáltatásait igénybe vevő adatait, a termék átadásához szükséges mértékben adja át a kiszállítást végző logisztikai szolgáltatóknak. Az ALKO-SOFT BT. köteles tájékoztatni a logisztikai szolgáltatót adatkezelési alapelveiről, de a logisztikai szolgáltató adatkezeléséért felelősséget nem vállal.

3.2 ADATKEZELÉS JOGCÍME

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli. Törvény közérdekből - adatok körének kifejezett megjelölésével - elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az Érintett a hozzájárulását nem adta meg. Az Érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy a nyilvánosságra hozatal céljából általa átadott adatok tekintetében.

Az adatkezeléssel és a látogatók személyes adatainak a védelmével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyekre vonatkoznak tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1. pont alapján), ezért jelen Nyilatkozat kizárólag természetes személyek a személyes adatainak kezelése vonatkozásában bír kötelező erővel.

3.3 SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Automatikusan rögzített adatok köre (nem-személyes adatok)

Azzal, hogy a Felhasználóink látogatják a www.alkosoft.hu weboldal valamennyi lapját, webszervereink automatikusan regisztrálják a látogatók IP-címét, az általuk használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott formában hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra. Az adatokat a Felhasználóink által megadott egyéb adatokkal semmilyen formában nem kapcsoljuk össze.

Egyes szolgáltatásaink egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el Felhasználóink számítógépén. A cookie-k kizárólag Felhasználóink azonosításának megkönnyítését szolgálják, más célra nem vesszük őket igénybe.

SZEMÉLYES

ADATOK

A szolgáltatások igénybevételéhez Felhasználóinknak regisztrációs kérdőívet kell kitölteniük, melynek során meg kell adniuk vezetékes- és keresztnévüket, e-mail elérhetőségüket, telefonszámukat, számlázási, valamint szállítási címüket. Az információk megadására azért kérjük Felhasználóinkat, hogy a webáruházban megrendelt termékeket pontosan, és megfelelően ki tudjuk szállítani.

ADATSZOLGÁLTATÁS

Az ALKO-SOFT BT. kötelezettséget vállal arra, hogy a fogyasztóvédelemről szóló törvény (1997. évi CLV.Tv.) vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz.

Az ALKO-SOFT BT. vállalja, hogy az elektronikus kereskedelemmel összefüggő szolgáltatások ellenértékét, annak teljesítésének módját elektronikus úton közvetlenül és folyamatosan közérthető módon közzéteszi. Az ALKO-SOFT BT. kötelezettséget vállal arra, hogy általános tájékoztatást ad az alkalmazott információs rendszer biztonsági fokáról, a felhasználó számára kockázatot jelentő tényezőkről, és az általa megteendő óvintézkedésekről.

Az ALKO-SOFT BT. vállalja, hogy a szolgáltatására vonatkozó általános szerződési feltételeket hozzáférhetővé teszi.

4. A FELHASZNÁLÓ JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG

Felhasználónak joga van arra, hogy

- tudomást szerezzen a személyes adatok automatizált állományáról, annak fő céljairól, valamint az adatállományt kezelő személyéről és szokásos lakhelyéről vagy székhelyéről;
- ésszerű időközönként és túlzott késedelem vagy költség nélkül értesüljön arról, hogy egy automatizált adatállományban személyes adatait tárolják-e, és ezekről az adatokról számára érthető formában tájékoztassák;
- indokolt esetben ezeket az adatokat helyesbítthesse vagy töröltesse a lehető legegyszerűbben és leggyorsabban megvalósítható módon. A Felhasználó az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja;
- jogorvoslattal élhessen, ha a jogszabályokban foglalt tájékoztatási vagy indokolt esetben közlési, helyesbítési, illetve törlési kérelmét nem teljesítik. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. Az Érintett, jogainak megsértése esetén, az Adatkezelő ellen a bírósághoz fordulhat. Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Érintettel szemben az Adatkezelő felel az

adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az adatvédelemmel kapcsolatos további segítségért és tájékoztatásért az Adatvédelmi Biztoshoz (címe: 1051 Budapest, Nádor u. 22., Telefon/Fax: 06/1-269-3541, E-mail: adatved@obh.hu) lehet fordulni.

Vonatkozó hatályos jogszabályok, illetve fontosabb nemzetközi ajánlások:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
- Az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- A Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének (www.mte.hu) a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, különös tekintettel a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletre;
- Az Online Privacy Alliance (<http://www.privacyalliance.org/>) ajánlásai.

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat az ALKO-SOFT BT. Adatkezelő www.alkosoft.hu weboldalára vonatkozik. Ezen weboldal tartalmazhat hivatkozásokat más szolgáltatók weboldalaira, amelyekre a jelen adatvédelmi nyilatkozat hatálya nem terjed ki. Amikor Felhasználóink elhagyják weboldalunkat, kérjük, tájékozódjanak, és olvassák el minden olyan weboldal adatvédelmi nyilatkozatát, amely személyüknek azonosítására alkalmas információkat gyűjt. Ezen szolgáltatók adat- és információvédelmi gyakorlataért az ALKO-SOFT BT. nem vállal felelősséget.